

Biblioteca



Auditoría operativa de la concesión de la asistencia sanitaria integral en el Departamento de Salud de Torrevieja



Este informe, llevado a cabo recientemente por la Sindicatura de Cuentas de la Comunidad Valenciana, revela que el Departamento de Salud de Torrevieja le supone un ahorro de 45 millones de euros

al año a la Generalitat Valenciana, lo que significa un coste 30 por ciento menor del que tendría bajo el modelo de gestión pública directa. Entre los distintos indicadores que ha facilitado la Sindicatura de Cuentas, son destacables el de los tiempos de la lista de espera quirúrgica; los pacientes con solicitud en el Hospital Universitario de Torrevieja esperan 38 días frente a la media autonómica de 115 días. Igualmente relevantes son los datos de mortalidad, esperanza de vida o cumplimiento de los acuerdos de gestión.



Dirección Participativa

Cómo potenciar la participación de los trabajadores; un reto para todos

Con la pretensión de hacer pensar y reflexionar sobre los cambios que es necesario llevar a cabo en la empresa, este libro de dirección y de personas está dirigido a empresarios, directivos, organizaciones sindicales y trabajadores de hoy que tengan el deseo de adecuarse a los nuevos tiempos y a los nuevos retos que debemos afrontar.

En el libro se desarrolla un nuevo modelo de dirección que, partiendo de la base de que el fin último de cualquier empresa u organización es satisfacer a los clientes de forma rentable, obtener resulta-

Juan Luis Urcola Tellería
Nerea Urcola Martianera

dos y lograr el desarrollo profesional y la satisfacción de los trabajadores y trabajadoras, se pone de manifiesto el proceso participativo en diferentes países del mundo, las opciones existentes, las barreras de la participación, los factores clave para la misma y un modelo a seguir para poder ser una organización excelente en el ámbito participativo.

